



Batteries **Expert**⁺

Document d'introduction
aux futurs franchisés

Une franchise Batteries Expert⁺ vous intéresse?

Quel type de partenaires recherchons-nous ?

Devenir franchisé Batteries Expert est plus qu'une question d'argent. Pour nous, le plus important consiste à développer un partenariat solide à long terme. Nous ne voulons pas nous associer avec quelqu'un qui souhaite uniquement ouvrir un magasin et vendre des produits. Nous sommes à la recherche de personnes intéressées à devenir de vrais ambassadeurs qui désirent se démarquer et, comme nous, bâtir une relation d'affaires solide et durable.

Avis : Entrepreneur recherché

La plupart des franchiseurs ne recherchent pas vraiment des entrepreneurs. Ils souhaitent davantage trouver des personnes qui se fondront dans leur « moule ». De notre côté, l'innovation qu'apporte l'esprit d'« entrepreneurship » est plus que le bienvenu dans notre équipe ; elle fait partie de notre ADN.

Nous sommes à la recherche d'entrepreneurs qui veulent avoir du succès au sein d'une équipe. En tant que « coach » de cette équipe, nous fournissons toute l'assistance nécessaire afin de vous soutenir durant les différentes phases de votre croissance. De l'atteinte de votre autonomie jusqu'à soutenir votre ambition d'ouvrir un deuxième magasin, et même, comme nous le constatons dans notre réseau, un troisième. Comme vous le remarquez, nous voulons faire équipe avec des personnes qui ont la même fougue, la même ambition que nous.

Évidemment, comme dans tout système de franchise, il existe des standards et des limites pour que chaque magasin adhère au concept de l'identité de la marque. N'hésitez surtout pas à nous questionner à ce sujet. Pour nous, il est impératif que vous compreniez clairement notre système de franchise avant de vous joindre à notre équipe.



Succès basé sur la communication

Nous sommes malheureusement incapables de lire dans l'esprit des gens. En revanche, afin de pallier cette lacune, nous avons créé plusieurs outils de communication. Nous organisons pour tous les franchisés un rassemblement annuel, nous tenons un conseil consultatif trimestriel et des rencontres mensuelles avec nos animateurs de réseau, notre service à la clientèle et notre soutien technique. Nous mettons à la disposition des franchisés un portail Internet accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

En contrepartie, nous devons savoir ce dont nos partenaires ont besoin. Quels défis rencontrent-ils au quotidien? Comment pouvons-nous les aider? Quels sont leurs succès et comment y sont-ils parvenu ?

Sans une communication efficace, notre équipe interne ne peut réussir « à passer la rondelle » à tous nos franchisés pour qu'ils marquent un but. La communication est une partie essentielle de nos relations d'affaires et elle se situe au cœur de notre processus de sélection des franchisés.



Profile Batteries Expert

L'essentiel pour nous

Le succès de nos franchisés est également basé sur l'enthousiasme pour la marque. Nous sommes à la recherche de personnes qui ne sont pas seulement enthousiastes pour le concept, mais également pour l'avenir du réseau comme un tout, ce qui veut dire des obligations pour vous comme pour nous.

Nous avons besoin de vous et de vos connaissances sur votre marché local. Nous possédons évidemment des outils pour vous aider et vous soutenir durant le processus. Cependant, vous êtes la personne à l'origine de votre succès. Par conséquent, vous êtes responsable de la croissance de votre franchise.

Nous planifierons ensemble les meilleures façons d'améliorer la visibilité de votre nouvelle franchise auprès des clients potentiels tout en analysant vos objectifs ainsi que vos nouvelles idées.

Prérequis

Devenir franchisé, c'est comme se lancer dans les affaires. Certains prérequis ne peuvent être ignorés.

Voici une liste de qualités et d'acquis essentiels pour nos futurs franchisés :

- › Motivation,
- › Ténacité,
- › Bon réseau de soutien,
- › Désir d'apprentissage,
- › Maturité (il faut être innovateur, mais également réaliste),
- › Investissement financier.

Processus de sélection

Il est nécessaire de remplir le formulaire du profil du franchisé pour entamer le processus de sélection. Vous trouverez ce formulaire au batteriesexpert.com ou en communiquant avec un de nos animateurs de réseau.

Nous sommes Batteries Expert

Qui sommes-nous ?

Batteries Expert est une entreprise familiale exploitée depuis 1964 et qui a créé un réseau d'experts à travers le Québec et depuis peu, en Ontario. Durant toutes ces années, nous avons évolué d'une entreprise à la maison à un garage pour ensuite devenir un réseau de distribution de 65 magasins au Québec et 4 en Ontario. Nous sommes une franchise à part entière, avec la réputation d'être prêts à faire le nécessaire afin d'assurer notre succès à travers le temps.

Qu'est-ce qu'une franchise Batteries Expert ?

Nos franchisés sont positionnés sur leur marché comme étant LA destination pour tous les types de batteries : des appareils pour malentendants aux tracteurs à gazon en passant par tous les véhicules, AGM, piles boutons et plus encore. Notre expertise va aussi loin qu'offrir l'opportunité de rebâtir certaines batteries lorsqu'il n'existe plus de produit de remplacement sur le marché.

Nous sommes également la référence en énergie alternative hors réseau avec notre vaste gamme de panneaux solaires, régulateurs et chargeurs, pompes 12 V, réfrigérateurs 12 V, chauffe-eau au propane avec tout l'équipement pour le branchement.

Une grande équipe pour vous soutenir

Avec un effort constant et une grande capacité d'adaptation, nous avons créé plusieurs canaux de communication innovateurs afin de rester proches de nos franchisés et de nos clients. Pour nous, il est primordial de garder à l'esprit dans notre prise de décision l'évolution et les différences des clients selon les marchés. À travers Internet, les publicités imprimées et toute autre publication, nous avons une équipe dédiée prête à tirer le maximum du marché choisi pour une franchise.

Au cœur de l'équipe Batteries Expert se trouvent des professionnels, que ce soit pour le marketing, la commercialisation, la formation, le soutien technique ou le service à la clientèle, qui offrent à nos franchisés l'aide nécessaire afin qu'ils restent en avant de la concurrence.

Notre équipe innovatrice et motivée travaille sans cesse avec l'aide de nos franchisés afin d'améliorer constamment notre positionnement et d'assurer que les 50 prochaines années soient encore meilleures que les 50 que nous venons de passer.

Prérequis au démarrage

Trouver un bon emplacement de magasin est essentiel. Le concept de la franchise est fondé sur la nature des magasins de détail et il est impératif de disposer d'un emplacement avec un achalandage allant de modéré à élevé.

Les localisations dans un parc industriel ou bien à l'extérieur des limites de la ville sont habituellement très limitées pour les magasins de détail, et ce facteur sera pris en considération dans la sélection du local.

Pour répondre à la demande du marché en constante évolution afin d'offrir un service complet, BE Franchise offre le concept Batteries **Expert**⁺:

- Formule complète / avec atelier
- Emplacement secteur commercial B2C
- Magasin de grande surface min 2500 pc (1700 pc magasin, 800 pc atelier/installations, zone de charge, surplus d'inventaire)
- Vente service à la clientèle et installation
- Connaissances techniques de vente et service à la clientèle
- Connaissances techniques « haut niveau »
- Habiletés et connaissances techniques « haut niveau » pour les installations (auto, camion, VR, bateau, roulotte, et autres)
- Programme B2B disponible en partenariat avec TCED
- Client-cible : consommateur B2C
- KPI (indicateurs clés de performance) = 100%
- Franchise autonome (sauf sous autorisation de BE Franchise Inc.)
- Gamme complète



Saint-Basile-le-Grand

Frais de démarrage de la franchise :

- Coût de la franchise : 45 000 \$
- Stock de produits (selon la taille du magasin) : 55 000 \$ à 130 000 \$
- Quincaillerie pour magasin (présentoirs, outils, caisse, etc.) : 15 000 \$ à 25 000 \$
- Signalisation (selon le magasin) : 5 000 \$ à 12 000 \$
- Système POS/comptabilité : 3 000 \$ à 8 000 \$
- Budget publicitaire de la première année : 10 000 \$

Les franchisés sont également responsables des frais d'exploitation selon la taille et la valeur du marché :

- Loyer,
- Salaires,
- Frais de redevance de 1,5 %,
- Frais de développement de 1 % des achats facturés chaque trimestre,
- Frais de publicité nationale de 2 % des achats facturés semestriellement,
- Charges des services publics,
- Ligne téléphonique et accès Internet,
- Fournitures de bureau.

Cette liste représente un excellent aperçu des frais envisagés pour lancer une franchise. Les coûts totaux varient habituellement entre 125 000 \$ et 200 000 \$. Veuillez communiquer avec un animateur de réseau afin de faire une évaluation de vos coûts.



" Votre
satisfaction 
est la nôtre! "

 **BE Franchise** INC.

4203, rue King Ouest (2^e étage)
Sherbrooke
(Québec)
J1L 1P5

1 800 661-3330

batteriesexpert.com

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nom	Prénom	2 ^e prénom
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse

Ville/Province/Code postal

<input type="checkbox"/> Méthode de communication préférée	Nombre d'enfants/âge <input type="text"/>	Date de naissance <input type="text"/>	Numéro d'assurance sociale <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Téléphone à la maison <input type="text"/>	Nom du conjoint ou de la conjointe <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Téléphone au travail <input type="text"/>	Occupation du conjoint ou de la conjointe <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Télécopieur <input type="text"/>	Date de naissance du conjoint ou de la conjointe <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Adresse courriel <input type="text"/>			

ENTREPRENEURIAT/EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

	Nom de l'entreprise	Type d'entreprise
PLUS RÉCENTE	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse

Ville/Province/Code postal

Téléphone <input type="text"/>	Responsabilités/Réussites : <input type="text"/>
Télécopieur <input type="text"/>	
Poste occupé <input type="text"/>	
Date de début <input type="text"/>	
	Salaire <input type="text"/>

	Nom de l'entreprise	Type d'entreprise
PRÉCÉDENTE	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse

Ville/Province/Code postal

Téléphone

Télécopieur

Poste occupé

Date de début

Responsabilités/Réussites :

Salaire

SCOLARITÉ

Nom de l'école

Ville

Année d'obtention
du diplôme

Diplôme(s) obtenu(s)

CONDITION PHYSIQUE

Restrictions physiques

- Excellente
 Bonne
 Moyenne

BILAN PERSONNEL

Actif

Passif

Épargne

Prêts bancaires

Titres

Autres prêts

REER

Taxes

Maison

Cartes de credits

Autre immeuble

Hypothèque

Automobile

Autres

Autres actifs

Total du passif (B)

Total de l'actifs (A)

Valeur nette (A-B)

Réservé à l'administration

Nom de votre institution bancaire

N° de succursale

Téléphone

Adresse

Contact

Type de compte

1

2

3

Type d'emprunt

1

2

3

SITUATION PERSONNELLE

Avez-vous déjà été reconnu coupable d'une infraction criminelle ?

Oui

Non

Si oui, donnez des détails :

Est-ce que vous, ou une entreprise dont vous étiez propriétaire, agent ou directeur, avez déjà déclaré faillite ?

Oui

Non

Si oui, donnez des détails :

Êtes-vous défendeur dans une procédure judiciaire ?

Oui

Non

Si oui, donnez des détails :

Êtes-vous présentement partenaire ou propriétaire d'une entreprise ?

Oui

Non

Si oui, donnez des détails :

Est-ce que cette entreprise appartiendra à un groupe ou à vous uniquement ?

Seul

Groupe

Si elle appartiendra à un groupe, donnez des détails :

Est-ce que vous allez consacrer la totalité de votre temps à votre franchise ?

Oui

Non

Si non, donnez des détails :

Emplacement privilégié

Énumérez vos champs d'intérêt ou les organismes communautaires dont vous faites partie :

Comment avez-vous entendu parler de Batteries Expert?

- Dans un Magasin ou documentation de franchise batteriesexpert.com Site web de ACF (cfa.ca) Autre site
- Personne qui vous a référé Publicité imprimée Publicité en ligne Salon/Exposant

Veillez spécifier : (ex. : nom de la publication, site Internet, personne, salon, etc.)

Qu'est-ce qui vous attire dans notre concept ?

Pourquoi pensez-vous être un gestionnaire accompli ?

Qu'est-ce qui vous importe le plus lorsque vous évaluez une occasion dans le domaine des affaires ?

Quelles sont vos attentes relativement à votre revenu annuel brut ?

Quand planifiez-vous démarrer votre entreprise ?

- Dans moins de 3 mois D'ici 3 à 6 mois
- D'ici 6 à 12 mois Dans plus de 12 mois

Si vous prévoyez ouvrir dans plus de 12 mois, veuillez spécifier la date prévue :

Quels sont vos trois plus grandes qualités ?

- 1
- 2
- 3

Nommez trois points que vous aimeriez améliorer :

- 1
- 2
- 3

RÉFÉRENCES

Veillez soumettre le nom de trois personnes en référence qui ne font pas partie de votre famille :

Nom	Relation avec vous	Téléphone
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse	Adresse courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nom	Relation avec vous	Téléphone
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse	Adresse courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nom	Relation avec vous	Téléphone
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresse	Adresse courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Je, soussigné(e), comprends que les renseignements que j'ai fournis dans ce formulaire ont pour but d'évaluer ma candidature en tant que franchisé de Batteries Expert (propriétaire-exploitant) et j'affirme que toutes les informations sont exactes, véridiques et complètes. J'autorise Batteries Expert et leurs représentants à enquêter sur mon expérience personnelle, mon crédit, mon caractère et mes compétences et à communiquer avec les personnes énumérées ci-dessus ou non afin d'obtenir des renseignements sur mon crédit ou d'autres informations à mon sujet. Je libère Batteries Expert et leurs représentants de toute responsabilité découlant de cette enquête. Ce consentement peut être transmis au bureau de crédit et à tout autre groupe concerné que Batteries Expert contactera dans le but d'obtenir des renseignements à mon sujet.

Signature

Date